

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI MM LITE

Niniejszy Regulamin pełnej wersji **Usługi MM Lite** (dalej jako: „**Usługa MM Lite**”) określa zasady korzystania oraz udzielenia licencji na korzystanie z Usługi MM Lite dostarczanej w modelu SaaS przez TUF Software SA, z siedzibą w Warszawie (02-672), przy ul. Domaniewskiej 42, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000893763; NIP: 5252858073, kapitał zakładowy 101 000,00 PLN (opłacony w całości), (dalej jako: „**Usługodawca**” lub „**Spółka**”) użytkownikom końcowym, czyli osobom fizycznym, osobom prawnym i jednostkom organizacyjnym, o których mowa w art. 331 § 1, prowadzącym we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (dalej jako „**Usługobiorca**”).

Zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacja są warunkami świadczenia Usługi MM Lite.

§ 1

Zawarcie umowy i rozpoczęcie świadczenia Usługi MM Lite

1. Warunkiem zawarcia Umowy i świadczenia Usługi MM Lite przez Usługodawcę jest utworzenie przez Usługobiorcę konta za pośrednictwem strony internetowej: <https://mm-lite.marketingmaster.pl> (dalej jako „**Strona Internetowa**”). Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez pierwsze 14 dni od dnia utworzenia konta, po czym jej dalsze świadczenie uzależnione jest od uiszczenia stosownej opłaty.
2. Utworzenie konta wymaga od Usługobiorcy rejestracji przeprowadzonej w sposób zgodny z procedurą przewidzianą na Stronie Internetowej, w szczególności:
 - a. uzupełnienia i przesłania danych rejestracyjnych;
 - b. wyboru zakresu Usługi MM Lite oferowanej przez Usługodawcę;
 - c. akceptacji Regulaminu;
 - d. akceptacji zgód: obowiązkowych zgód na przetwarzanie danych osobowych, oraz dobrowolnej zgody marketingowej.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do podania rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym informacji wymaganych do ukończenia procesu rejestracji i założenia konta, a także niezwłocznego aktualizowania tych danych w przypadku jakiegokolwiek ich zmiany. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, informacje, faktury VAT oraz jakakolwiek inna korespondencja sporządzone przez Usługodawcę na podstawie niezaktualizowanych danych będą uznawane odpowiednio za prawidłowo sporządzone i skutecznie doręczone.
4. Warunkiem uruchomienia Usługi MM Lite przez Usługodawcę jest przejście procesu rejestracyjnego przez Usługobiorcę, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
5. Usługodawca zastrzega, że dalsze świadczenie (po upływie okresu próbnego) oraz pełne uruchomienie płatnych funkcjonalności Usługi MM Lite będą uzależnione od uiszczenia opłaty w wysokości i na zasadach wynikających z Cennika, stanowiącego Załącznik Nr 1.
6. Uruchomienie Usługi MM Lite następuje automatycznie po ukończeniu przez Usługobiorcę procesu rejestracyjnego i, po zakończeniu okresu próbnego, dokonaniu opłaty zgodnie z Cennikiem stanowiącym Załącznik Nr 1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności podejmowane przez Usługobiorcę w ramach samodzielnego zakładania konta i konfiguracji Usługi.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podawanych w toku rejestracji. Podanie danych nieprawdziwych może być przeszkodą do rejestracji i założenia konta przez Usługobiorcę lub utworzenia konta Użytkownika.
8. Umowa wiąże Stronę od czasu jej zawarcia, aż do momentu jej rozwiązania, zgodnie z § 8 Regulaminu.

§ 2

Ogólne zasady świadczenia Usługi MM Lite.

Opis oraz funkcjonalności Usługi MM Lite.

1. Usługa MM Lite jest świadczona drogą elektroniczną. Dostęp do Usługi MM Lite następuje poprzez Stronę Internetową. Usługa MM Lite jest udostępniana w wersji „as is” („takim jakim jest”) wraz z wszystkimi jej funkcjami i narzędziami stanowi techniczną i organizacyjną całość, bez możliwości personalizacji i modyfikacji stosownie do oczekiwań Usługobiorcy.
2. Funkcjonalności Usługi MM Lite polegają na:
 - a. monitorowaniu połączeń telefonicznych przychodzących Usługobiorcy,

- b. rejestrowaniu (nagrywaniu) rozmów odbywających się w ramach połączeń przychodzących na życzenie Usługobiorcy,
 - c. generowaniu statystyk dotyczących rozmów odbywających się w ramach połączeń przychodzących Usługobiorcy,
 - d. generowaniu raportów okresowych dotyczących monitorowanych reklam oraz połączeń telefonicznych,
 - e. w mniejszej, wykonawczej części jej funkcjonalności Usługa MM Lite korzysta z przypisania wykorzystywanym w działalności gospodarczej Usługobiorcy numerom telefonicznym - numerów wirtualnych, które są dostarczane Usługodawcy przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne, zaś Usługodawca udostępnia je Usługobiorcy w niezbędnym do korzystania z Usługi MM Lite zakresie.
3. W zakresie korzystania z Usługi MM Lite przez Usługobiorcę w części odnoszącej się do numerów wirtualnych Usługobiorca korzysta z usług telekomunikacyjnych dostarczanych Usługodawcy przez podmiot posiadający status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który pozostaje wyłącznym podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne w zakresie wykonywania niniejszej Umowy.
4. Rozmowy, o których mowa powyżej, w zakresie objętym funkcjonalnością Usługi MM Lite będą odbywały się poprzez VoIP będącą siecią telefonii internetowej.
5. Minimalne wymagania techniczne dla korzystania z Usługi MM Lite przez Usługobiorcę to:
- a. Urządzenie z systemem operacyjnym Windows, iOS lub Linux oraz z zainstalowaną przeglądarką internetową w aktualnej wersji Chrome lub Firefox;
 - b. Dostęp do sieci Internet o prędkości powyżej 1 Mb/s.
6. W każdym czasie Usługodawca uprawniony jest do aktualizacji Usługi MM Lite oraz jej zamiany na inną o podobnych cechach i funkcjonalnościach, chyba że Usługobiorca złoży pisemny sprzeciw wobec zamiany Usługi MM Lite na inną w terminie 7 (słownie: siedem) dni od dnia przedstawienia propozycji wymiany. Wymiana Usługi MM Lite, o której mowa, nie stanowi zmiany Regulaminu.

§ 3

Własność intelektualna

- 1. Usługodawca zapewnia, że jest uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z Usługi MM Lite.
- 2. Licencja udzielona zostaje przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Usługi MM Lite w ramach prowadzonej działalności gospodarczej Usługodawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.
- 3. Licencja obejmuje prawo Usługobiorcy do niewyłącznego korzystania z wygenerowanych za pomocą Usługi MM Lite dokumentów (np. raportów, analiz) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w czasie związania umową, w szczególności poprzez:
 - a. opracowanie, w tym zmianę, adaptację, tłumaczenie,
 - b. utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką reprograficzną, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera,
 - c. publiczne rozpowszechnianie, w tym: wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - d. wprowadzanie do sieci multimedialnych oraz Internetu,
 - e. umieszczanie w publikacjach drukowanych (w tym m.in. ulotki, foldery, plakaty), w publikacjach elektronicznych oraz aplikacjach elektronicznych, w prezentacjach i materiałach prasowych oraz spotach i filmach reklamowych.
- 4. Usługobiorca w ramach udzielonej licencji nie jest uprawniony do:
 - a. Zwielokrotniania Usługi MM Lite w całości lub w części, w jakiejkolwiek formie lub jakimikolwiek środkami,
 - b. Tłumaczenia, przystosowania Usługi MM Lite, zmiany układu Usługi MM Lite, ani wprowadzania jakichkolwiek zmian w Usłudze MM Lite,
 - c. Zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy w rozumieniu art. 74 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 ze zm.; dalej jako: „**uPrAut**”),
 - d. Wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt powyżej do rozwijania, wytwarzania lub

wprowadzania do obrotu usługi o podobnej formie i funkcjonalnościach jak Usługa MM Lite.

§ 4

Rozliczenia Stron

1. Za korzystanie z Usługi MM Lite w wybranym przez siebie pakiecie, Usługobiorca zobowiązuje się do uiszczania wynagrodzenia, w tym zwrotu kosztów, na rzecz Usługodawcy w zamian za korzystanie oraz udzielenie licencji na korzystanie z Usługi MM Lite zgodnie z cenami zamówionych usług wskazanymi podczas procedury zakładania konta na Stronie Internetowej.
2. Wynagrodzenie miesięczne uiszczane jest przez Usługobiorcę z góry za każdy miesiąc z wykorzystaniem automatycznej bramki płatniczej i upoważnia Usługodawcę do wystawienia faktury VAT w formie elektronicznej (dalej jako: **“E-faktura”**).
3. Brak możliwości pobrania środków za Usługę MM Lite skutkuje wyłączeniem usługi.
4. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień uznania na rachunku bankowym Usługodawcy wpływu całkowitej kwoty wynagrodzenia lub jej części sumującej się na całkowitą kwotę wskazaną na E-fakturze.
5. Usługobiorca w zakresie dokonywania rozliczeń związanych z realizacją umowy upoważnia Usługodawcę do wystawiania E-faktur niewymagających dla ich akceptacji podpisu Usługobiorcy.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie oraz udostępnianie przez Usługodawcę E-faktur obejmujących wynagrodzenie drogą elektroniczną na podany w momencie rejestracji konta na Stronie internetowej adres poczty elektronicznej, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub w drodze zaznaczenia odpowiedniego pola w panelu Usługobiorcy dostępnym na Stronie Internetowej. W przypadku cofnięcia przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie E-faktury, Usługobiorca otrzymywać będzie faktury w formie papierowej na adres rejestrowy podany w momencie zakładania konta. Cofnięcie zgody wymaga wysłania stosownej informacji na adres helpdesk@tufsoftware.com. Zmiana danych kontaktowych Usługobiorcy wymaga zmiany danych na koncie Usługobiorcy ze skutkiem od dnia następnego po dokonaniu zmiany.
7. Ustawowa zmiana stawki VAT może wpłynąć na wartość kwoty brutto naliczanych przez Usługodawcę opłat.

§ 5

Obowiązki Usługodawcy. Odpowiedzialność Usługodawcy.

1. Usługodawca zapewnia, że Usługa MM Lite posiada funkcjonalności opisane w **§ 2 Regulaminu**.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy podejmowane w związku lub przy okazji korzystania przez Usługobiorcę z Usługi MM Lite.
3. Usługodawca nie jest zobowiązany do świadczenia Usługi MM Lite na rzecz Usługobiorcy jeśli zachodzi jedna z poniższych okoliczności:
 - a. Działanie siły wyższej, która w szczególności obejmuje:
 - i. wojny oraz inne działania zbrojne, inwazje, rozruchy czy akty sabotażu,
 - ii. rebelie, przewroty wojskowe czy cywilne, rewolucje,
 - iii. strajki, lock-out'y,
 - iv. powódź, pożar, huragan, trzęsienie ziemi i inne katastrofy naturalne,
 - v. zmiany legislacyjne, decyzje organów władzy publicznej,
 - vi. niemożność przesyłania sygnałów w sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawach energii elektrycznej itd.
 - b. Inne okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie odpowiedzialność ponosi Usługobiorca,

- c. Działania zawinione przez osoby trzecie, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. W przypadku zakłóceń w postaci zaprzestania funkcjonowania Usługi MM Lite Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin w dniach roboczych od momentu poinformowania o zakłóceniach przez Usługobiorcę, podjąć działania w celu ich wyeliminowania, chyba że zakłócenia będą dotyczyły numerów wirtualnych dostarczanych przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne zgodnie z § 2 ust. 4 powyżej – przewidywany czas reakcji może ulec wydłużeniu.
 5. Usługodawca zobowiązuje się do wdrożenia stosownych mechanizmów archiwizacji. Usługobiorca pozostaje jednak samodzielnie odpowiedzialny za przechowywanie kopii zapasowych danych istotnych dla niego lub dla jego klientów.
 6. Usługodawca zobowiązuje się informować o planowanych interwencjach serwisowych powodujących przerwanie funkcjonowania Usługi MM Lite co najmniej 24 godziny przed interwencją poprzez przesłanie informacji pocztą elektroniczną na adres e-mail Usługobiorcy podany podczas zakładania konta, chyba że interwencje będą dotyczyły numerów wirtualnych dostarczanych przez podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne zgodnie z § 2 ust. 4 powyżej – przewidywany czas może ulec skróceniu lub w ogóle nie nastąpić.
 7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do niezaplanowanych interwencji serwisowych w wypadku zakłóceń w funkcjonowaniu Usługi MM Lite lub wystąpienia krytycznego błędu, przez który należy rozumieć awarię Usługi MM Lite wynikającą z nieprzewidzianych i niezależnych od Usługodawcy zdarzeń związanych z funkcjonowaniem serwerów, aplikacji oraz dostawców rozwiązań technologicznych wykorzystywanych w Usłudze MM Lite.
 8. Usługodawca zachowuje uprawnienie do przyznania numerów wirtualnych wykorzystanych w wykonywaniu Umowy innemu Usługobiorcy do korzystania w tożsamych celach, w przypadku gdy Umowa zostanie zakończona z jakiegokolwiek przyczyny.
 9. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w świadczeniu usług poprzez Usługę MM Lite oraz za niewykonanie Umowy z tym, że Strony ustalają, że odpowiedzialność materialna Usługodawcy za szkodę wyrządzoną Usługobiorcy nie będzie wyższa niż wartość średniej miesięcznej wysokości wynagrodzenia wyliczonego w oparciu o wartość opłat uiszczanych w ciągu roku kalendarzowego poprzedzającego zdarzenie powodujące szkodę.
 10. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści i szkód pośrednich jest wyłączona.
 11. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług trwającej dłużej niż 18 godzin lub wadliwego działania usług, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, Usługobiorcy przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej miesięcznej opłaty abonamentowej za usługę z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu Usługi MM Lite. Jeżeli okresów rozliczeniowych było mniej niż trzy do ustalenia średniej wysokości opłaty bierze się wszystkie pełne okresy rozliczeniowe.
 12. Ponadto odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.
 13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu siły wyższej, która w szczególności obejmuje okoliczności wskazane w ust. 4 pkt a powyżej.
 14. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia pomocy technicznej w dni robocze w godzinach 09:00 - 17:00. W razie wystąpienia problemów technicznych w korzystaniu z Usługi MM Lite zgłoszenie można wysłać na adres e-mail: helpdesk@tufsoftware.com.

§ 6
Obowiązki Usługobiorcy.
Odpowiedzialność Usługobiorcy.

1. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a. regularnego uiszczania wynagrodzenia i opłat na rzecz Usługodawcy zgodnie z § 4 powyżej.
2. Z Usługi MM Lite korzystać może wyłącznie Usługobiorca, osoby będące pracownikami Usługobiorcy lub jego współpracownikami – przy czym Usługobiorca ponosi względem Usługodawcy odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym umożliwi korzystanie z Usługi, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od stopnia winy.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na korzystanie z Usługi MM Lite.
4. Usługobiorca nie może bez zgody Usługodawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zawartej umowy.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności do korzystania z Usługi MM Lite zgodnie z jej przeznaczeniem oraz odpowiednimi przepisami prawa.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
7. Działania Usługobiorcy odnoszące się do korzystania z Usługi MM Lite powinny się odbywać w zgodzie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z prawem ochrony danych osobowych i dobrymi obyczajami.
8. Usługobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek prób nieautoryzowanego dostępu do danych i przełamywania mechanizmów zabezpieczenia Usługi MM Lite.
9. Dla celów korzystania z Usługi MM Lite dopuszcza się posługiwanie numerami telefonów i adresami e-mail:
 - a. w zakresie nadania numerów wirtualnych numerom, z których korzysta Usługobiorca – wyłącznie jeśli Usługobiorca jest uprawniony do ich używania,
 - b. w zakresie kontaktów marketingowych z potencjalnymi klientami - osób, które wyraziły zgodę na wykorzystanie tych danych lub pochodzące z legalnie nabytych lub publicznie dostępnych baz danych.
10. Usługobiorca zobowiązuje się do:
 - a. nie korzystania z Usługi MM Lite w celu wykonywania połączeń ze służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy (numery alarmowe w myśl ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.).
11. Usługobiorca dla celów korzystania z Usługi MM Lite może upoważnić Usługodawcę do:
 - a. nagrywania rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem Usługi MM Lite, w tym w zakresie danych osobowych osób kontaktujących się telefonicznie z Usługobiorcą, oraz zamieszczenia w Usłudze MM Lite domyślnych komunikatów, które będą przekazywane rozmówcom automatycznie (przykładowo: o nagrywaniu rozmów), jednakże odpowiedzialność za ich przekazanie rozmówcom spoczywa na Usługobiorcy, który zobowiązuje się do informowania o tym fakcie osób uczestniczących w tych rozmowach; Usługobiorca ma możliwość samodzielnego wprowadzenia treści obowiązkowych komunikatów, o których mowa,
 - b. podłączenia narzędzi monitorujących ruch internetowy i telefoniczny w ramach Usługi MM Lite,
 - c. wykorzystania danych statystycznych powstałych przy okazji świadczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 3 powyżej na zasadach wskazanych w § 7 ust. 12 poniżej.
12. Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za zawartość, treść i formę wszelkich materiałów oraz treści w każdej postaci w zakresie materiałów zamieszczanych przez niego w ramach Usługi MM Lite, a w szczególności za prawa własności należące do osób trzecich, dobra osobiste, treści mogące naruszać dobra osobiste, normy moralne i społeczne oraz mogące służyć rozpowszechnianiu informacji o charakterze zagrażającym zdrowiu i życiu, porządkowi społecznemu, obronności państwa i innym wartościom uznawanym przez prawo.

13. Usługobiorca zobowiązuje się do przekazania Usługodawcy opinii na temat funkcjonowania Usługi MM Lite (dalej jako: „**Opinia**”) po zakończeniu korzystania z Usługi MM Lite lub w czasie wskazanym przez Usługodawcę, a także do zgłaszania na bieżąco w czasie związania korzystania z Usługi MM Lite uwag odnoszących się do jej funkcjonowania.
14. Z chwilą przekazania Opinii Usługodawca jest uprawniony do nieograniczonego korzystania i publikowania Opinii, w szczególności za pośrednictwem kanałów marketingowych (social media, Strona Internetowa, strona internetowa Usługodawcy, portale branżowe, reklama w wyszukiwarce, materiały drukowane, prezentacje w trakcie eventów)

§ 7

Poufność oraz ochrona danych osobowych

1. Zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy, Usługobiorca udziela podczas zakładania konta na Stronie Internetowej.
2. Usługobiorca oświadcza, że jest świadomy faktu, iż korzystanie z funkcjonalności Usługi MM Lite wiąże się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu ustawy z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 ze zm.; dalej jako: „**Ustawa**”) oraz w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).
3. Usługodawca potwierdza, iż sposób działania Usługi MM Lite, w szczególności w zakresie przetwarzanych w jej ramach danych osobowych i ich zabezpieczenia, jest zgodny z RODO, w tym z treścią art. 25 RODO.
4. W związku z wykonaniem Umowy, Usługobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie danych osobowych rozmówców uzyskanych przez Usługobiorcę, w zakresie danych takich jak numer telefonu rozmówcy oraz inne dane osobowe rozmówców zbierane w trakcie rozmów prowadzonych przez Usługobiorcę z jego klientami. Powierzenie następuje wyłącznie w celach określonych w Umowie i związanych z wykonywaniem Umowy, w zakresie określonym w § 6 ust. 9 Regulaminu oraz poniżej.
5. Usługodawca jest upoważniony do przetwarzania powierzonych danych osobowych w formie papierowej i przy wykorzystaniu systemów informatycznych, poprzez każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Usługodawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. przetwarzania powierzonych przez Usługobiorcę danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do realizacji celów wskazanych w Umowie, lub wynikających z Umowy, w szczególności określonych w § 6 ust. 10 Umowy, zgodnie z przepisami RODO i Ustawy,
 - b. do przetwarzania danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Usługobiorcy w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a) RODO, tj. na podstawie instrukcji zawartych w niniejszej Umowie lub zakomunikowanych Usługodawcy poza Umową (zmiana treści instrukcji nie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności),
 - c. niewykonywania żadnych nieuregulowanych w Umowie czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych, chyba, że wynikają z obowiązku prawnego oraz do nieprzekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO (rozdział V RODO), bez uprzedniej, wyraźnej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Usługobiorcy na taki transfer,
 - d. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości - pomocy Usługobiorcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - e. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, - pomocy Usługobiorcy w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO,
 - f. udostępniania Usługobiorcy wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia

- obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiania Usługobiorcy lub audytorowi upoważnionemu przez Usługobiorcę przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich, przy czym audyty takie nie powinny dezorganizować pracy Usługodawcy ani obciążać Usługodawcy kosztami,
- g. notyfikowania przypadków naruszeń ochrony danych osobowych, zawierających szczegółowy opis incydentu, w tym datę, czas trwania, miejsce wystąpienia i skalę, opis środków zastosowanych w celu zminimalizowania skutków incydentu, możliwe konsekwencja naruszania, imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby mającej wiedzę o incydencie, oraz zastosowania się do wytycznych Usługobiorcy w zarządzaniu incydemem,
 - h. notyfikowania Usługobiorcy wszelkiej korespondencji związanej z ochroną powierzonych danych osobowych, w tym kontrolami organów nadzorczych,
 - i. realizacji w swoim zakresie obowiązków określonych w art. 32 RODO,
 - j. informowania Usługobiorcy o wszelkich wnioskach dotyczących ochrony danych osobowych powierzonych przez Usługobiorcę, a otrzymanych przez Usługodawcę oraz do nieodpowiadania na takie wnioski bez instrukcji Usługobiorcy oraz do nienotyfikowania przypadków naruszeń danych osobowych organowi nadzorczemu bez polecenia Usługobiorcy,
 - k. zapewnienia, iż osoby współpracujące z Usługodawcą, które mają dostęp do przetwarzania danych osobowych, złożyły stosowne oświadczenia zobowiązujące ich do zachowania tych danych w tajemnicy, oraz, iż takie osoby zostały odpowiednio upoważnione do przetwarzania,
 - l. niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy oraz usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone przez Usługodawcę dla realizacji celów Umowy,
 - m. prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Usługobiorcy zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO,
 - n. stosowania się do instrukcji Usługobiorcy w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania.
6. Realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wymaga dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę. Usługodawca jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom serwerów i innym podmiotom. Usługodawca zobowiązuje się, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO oraz zapewniało odpowiednią ochronę praw osób, których dane dotyczą. Usługodawca zobowiązany jest zawrzeć w umowach z dalszymi podmiotami przetwarzającymi postanowienia tożsame z postanowieniami zawartymi w Regulaminie, w szczególności w zakresie nałożenia na dalsze podmioty przetwarzające obowiązku wdrożenia i stosowania co najmniej takiego samego poziomu ochrony danych osobowych, jak przewidzianego w Regulaminie.
7. Usługobiorca zapewnia, że powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, których jest administratorem, i które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie podstawy prawnej i celu przetwarzania tych danych osobowych i spełnienia obowiązku informacyjnego.
8. Treści pojawiające się w ramach Usługi MM Lite, w tym w szczególności znaki towarowe, fotografie i inne utwory, stanowią przedmiot ochrony na podstawie uPrAut i ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1410 ze zm.).
9. Usługobiorca niniejszym udostępnia i wyraża zgodę na wykorzystanie informacji, powstałych przy okazji wykonywania usług, o których mowa w § 2 powyżej, które nie stanowią danych osobowych oraz bez powiązania z działalnością Usługobiorcy, dla celów związanych z analizą danych statystycznych oraz wyraża zgodę na wykorzystywanie tych danych dla celów biznesowych, w tym szkoleniowych, Usługodawcy.
10. Usługodawca niezwłocznie po zakończeniu okresu trwania Usługi MM Lite usunie wszystkie dane Usługobiorcy, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego po wystawieniu faktury za ostatni okres rozliczeniowy.

§ 8

Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

11. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 (słownie: jeden) miesięcznego okresu wypowiedzenia.

12. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj.:
- Usługobiorcy w sytuacji, gdy Usługodawca naruszy postanowienia Umowy wskazane w §5 ust. 5 lub w §7 Umowy,
 - Usługodawcy, gdy:
 - Usługodawca nie będzie mógł zrealizować płatności za dany okres rozliczeniowy za pośrednictwem procesora płatności,
 - Usługobiorca naruszy postanowienia Umowy wskazane w § 6 ust. 4 – 8 powyżej.
13. W przypadku wystąpienia po stronie Usługodawcy przeszkód technicznych w dalszym umożliwianiu Usługobiorcy korzystania z Usługi MM Lite, których usunięcie będzie niemożliwe lub bardzo utrudnione, Usługobiorca może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozliczenia Stron związane z wystąpieniem sytuacji, o której mowa powyżej, będą proporcjonalne do czasu, przez jaki w danym okresie rozliczeniowym Usługobiorca korzystał z Usługi MM Lite.
14. W przypadku wystąpienia konieczności zmiany podmiotu posiadającego status przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, o którym mowa w §2 ust. 2 powyżej, korzystanie z Usługi MM Lite przez Usługobiorcę może zostać tymczasowo zawieszone do czasu zawarcia umowy z kolejnym podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne. Rozliczenia Stron związane z tymczasowym zawieszeniem, ze względu na o których mowa w niniejszym punkcie, będzie przedmiotem odrębnych ustaleń Stron.
15. Po upływie okresu wypowiedzenia oraz po zakończeniu umowy w każdym przypadku Usługobiorca traci prawo do korzystania z funkcjonalności Usługi MM Lite oraz wirtualnych numerów telefonów udostępnionych w ramach Usługi MM Lite.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

16. W razie stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Usługi MM Lite Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy reklamację lub zastrzeżenia pisemnie na adres siedziby Spółki lub drogą elektroniczną na adres helpdesk@tufsoftware.com z dopiskiem "Reklamacja".
17. Na Reklamacje i inne zastrzeżenia złożone w powyższej formie, Usługodawca udzieli odpowiedzi w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od ich otrzymania.

§ 10

Zmiana Regulaminu

- W toku realizacji umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną treść Regulaminu może ulec zmianie na zasadach określonych w ustępach poniższych.
- Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian (w tym uzupełnień) Regulaminu z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Klientowi drogą elektroniczną (np. poprzez publikację informacji o takich zmianach w Serwisie i/lub poprzez wiadomości wysyłane na adres e-mail Usługobiorcy).
- W ciągu 14 dni od zawiadomienia o zmianie Regulaminu Usługobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy.
- W przypadku, gdy Usługobiorca nie złożył oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w ww. terminie uznaje się, że w pełni zaakceptował Regulamin w brzmieniu zmienionym.

§ 11

Postanowienia końcowe

- We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.

6. Jeśli Strona nie skorzysta z uprawnień przyznanych jej mocą Umowy, nie będzie to stanowiło oraz nie może być poczytywane jako zrzeczenie się tych uprawnień. Postanowienia przewidujące uprawnienia dla Stron Umowy uznaje się za postanowienia istotne.
7. W trakcie oraz po zakończeniu trwania Umowy Usługobiorca może wyrazić w formie pisemnej zgodę na umieszczenie przez Usługodawcę w jego materiałach promocyjnych lub na liście referencyjnej nazwy Usługobiorcy wraz z logo oraz informacją o charakterze wykonanej usługi. Powyższe dane będą mogły być utrwalane i zwielokrotniane w jakimkolwiek formacie, standardzie, formie oraz rozpowszechniane w celach promocji Usługodawcy, o ile Usługobiorca nie określi odmiennych zasad w oświadczeniu wyrażającym zgodę. Korzystanie z powyższych uprawnień powinno być dokonane przez Usługodawcę w sposób nienaruszający dobrego imienia i renomy Usługobiorcy.
8. Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy w sposób polubowny. Jeśli jednak polubowne metody rozwiązania sporu okażą się nieefektywne w terminie miesiąca od zaistnienia sporu, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sprawy będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków z Umowy przez Usługodawcę na dowolny podmiot pod warunkiem zachowania ciągłości świadczenia Usług i jej parametrów na poziomie nie niższym niż świadczył Usługodawca.
10. Bez zgody Usługodawcy Usługobiorca nie ma prawa przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy na jakiegokolwiek inny podmiot.
11. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

§ 1

CENNIK WSZYSTKICH USŁUG

1. Opłaty abonamentowe za Usługę MM Lite (miesięczne) w PLN

L.p	Nazwa pakietu	Cena netto / 1 szt	Cena brutto / 1 szt
1	Pakiet Smart	250,00	307,50
2	Pakiet Comfort	350,00	430,50
3	Pakiet Max	450,00	553,50

Opłaty abonamentowe za Pakiet MM Lite naliczane są w formie subskrypcji z góry za cały okres rozliczeniowy (miesiąc). W przypadku, gdy Usługobiorca zrezygnuje z usług przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, subskrypcja wygaśnie dopiero z końcem tego okresu, a Usługa MM Lite będzie do tego czasu aktywna.

§ 2

OPIS PAKIETÓW

I. OPIS PAKIETÓW

Funkcjonalność w pakiecie	SMART	COMFORT	MAX
Abonament PLN netto (zawiera SMS)	250,00 zł netto zawiera cztery wirtualne numery stacjonarne	350 zł netto zawiera osiem wirtualnych numerów stacjonarnych	450,00 zł netto zawiera dwanaście wirtualnych numerów stacjonarnych
Zapowiedzi powitalne (plik mp3 lub mechanizm zamiany tekstu na mowę)	✓	✓	✓
PRACA NA SYSTEMIE			
Dostęp Administracyjny	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Dostęp dla Użytkownika	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Lokalizacja (biura/oddziały)	1	1	1
Nagrywanie połączeń i przechowywanie nagrań	w cenie	w cenie	w cenie
Wspólne odbieranie połączeń (dla działów obsługi klienta oraz sprzedaży)	✓	✓	✓
Oznaczenie informacji o połączeniu po rozmowie	✓	✓	✓
RAPORTOWANIE			

Dane prezentowane w czasie rzeczywistym	✓	✓	✓
Raporty mail	✓	✓	✓
Codzienne raporty SMS	✓	✓	✓
Export danych z panelu	✓	✓	✓
WSPARCIE USŁUGODAWCY			
Mailowe w godzinach 09:00-17:00 w dni robocze	✓	✓	✓
Telefoniczne w godzinach 09:00-17:00 w dni robocze	✓	✓	✓

II. WIRTUALNE NUMERY

1. Wirtualne numery stacjonarne dostępne w Usłudze, służące do monitorowania połączeń, udostępnione Usługobiorcy przez Usługodawcę w niezbędnym do korzystania z usługi zakresie.
2. Usługobiorca może uruchomić numery wirtualne w wybranej polskiej strefie geograficznej oraz 1 numer z zakresu numeracji komórkowej zaproponowanej przez Usługodawcę, w zakresie wykupionego pakietu

III. PRZECHOWYWANIE NAGRAŃ

1. Usługobiorca może skorzystać z funkcji nagrywania połączeń przychodzących w Usłudze MM Lite, niezależnie od wybranego przez siebie pakietu.