

POLITYKA PRYMATNOŚCI TUF SOFTWARE S.A.

(„Polityka prywatności”)

Informacje ogólne

Serwis internetowy prowadzony pod adresem <https://tufsoftware.com> („Platforma”) jest własnością TUF Software S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 42, 02-672 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000893763, NIP: 5252858073, REGON: 388650674.

TUF Software S.A. (dalej również „TUF Software” lub „Administrator”) jest administratorem danych osobowych użytkowników Platformy gromadzonych za jej pośrednictwem.

Szanujemy Twoją prywatność i chronimy Twoje dane osobowe, czyli wszelkie informacje, które można wykorzystać do pośredniej lub bezpośredniej identyfikacji konkretnej osoby. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe gromadzimy, dlaczego je zbieramy i w jaki sposób je wykorzystujemy.

Nie masz obowiązku dostarczania TUF Software danych osobowych, o które prosimy, ale ich niepodanie może uniemożliwić założenie konta na Platformie, korzystanie z jej funkcjonalności, złożenie zamówienia lub uzyskanie odpowiedzi na Twoje pytania.

Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy: korespondencyjnie – na adres: TUF Software S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa, oraz elektronicznie na adres e-mail: helpdesk@tufsoftware.com. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem e-mail: iod@tuf.pl.

ŹRÓDŁA DANYCH

Gromadzimy dane osobowe z różnych źródeł. Są to w szczególności:

1. Dane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

Przekazujesz nam dane osobowe m.in.:

- podczas zakładania konta na Platformie np. formularz rejestracji,
- podczas logowania i aktualizacji danych w profilu,
- przy składaniu zamówień i korzystaniu z usług dostępnych na Platformie,
- przy wypełnianiu formularzy kontaktowych, reklamacyjnych, zwrotów i innych formularzy udostępnionych przez TUF Software,
- w odpowiedzi na ankiety, badania satysfakcji oraz inne dobrowolne formy kontaktu z nami.

W ten sposób możemy uzyskać Twoje dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko, płeć, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, dane identyfikacyjne konta, informacje o Twoich zamówieniach i płatnościach na Platformie, informacje związane z reklamacjami, zwrotami oraz

korespondencją z nami. Nie zbieramy danych sensytywnych (szczególnych kategorii danych osobowych) na Twój temat.

2. Dane zbierane automatycznie

Za każdym razem, gdy korzystasz z Platformy lub kontaktujesz się z nami online, automatycznie otrzymujemy i przechowujemy określone informacje, w szczególności:

- adres IP, identyfikator urządzenia, dane o lokalizacji,
- informacje o urządzeniu i połączeniu, z którego korzystasz,
- dane dotyczące korzystania z Platformy, np. data i godzina wizyty, odwiedzane podstrony, czas trwania sesji, sposób nawigowania po stronie, klikane elementy.

Korzystamy z plików cookie i podobnych technologii, gdy uzyskujesz dostęp do naszej Platformy oraz do innych treści dostarczanych przez TUF Software lub w jej imieniu na innych stronach internetowych. Dane osobowe są również gromadzone podczas wyszukiwania na Platformie, składania zamówień, logowania i korzystania z konta oraz podczas komunikacji z naszym działem obsługi klienta (np. e-mail, formularz kontaktowy, chat).

Na Platformie możemy używać narzędzi programowych (np. narzędzi analitycznych) do mierzenia i gromadzenia informacji o sesji, w tym czasu reakcji stron, błędów pobierania, długości odwiedzin na poszczególnych podstronach oraz sposobu interakcji z elementami strony (np. przyciski, formularze). Możemy również zbierać informacje techniczne pomagające nam zidentyfikować Twoje urządzenie w celu zapobiegania oszustwom, poprawy bezpieczeństwa i w celach diagnostycznych.

CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- W celu rejestracji i utrzymania Twojego konta na Platformie oraz umożliwienia Ci składania zamówień i korzystania z usług TUF Software w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy z TUF Software (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Jeśli dokonasz zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Platformy w celu obsługi zamówienia, rozliczenia płatności, zapewnienia informacji o statusie zamówienia, realizacji dostawy (jeśli dotyczy), obsługi zapytań i próśb oraz rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- W celu odpowiedzi na Twoje zapytania, kontaktu zwrotnego i udzielania informacji za pomocą dostępnych kanałów kontaktu (formularz kontaktowy, e-mail, telefon, chat) w zależności od sytuacji: w celu podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz/lub na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- W celu rozwijania, ulepszania i dostosowywania Platformy oraz jej funkcjonalności (np. optymalizacja działania, analiza statystyk, testy nowych rozwiązań, zapewnienie bezpieczeństwa systemów) – na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W celu przekazywania informacji marketingowych dotyczących TUF Software, zarządzania Twoją subskrypcją newslettera lub innych form komunikacji na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w odniesieniu do marketingu własnych produktów i usług wobec klientów również na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- W celu zrozumienia i zidentyfikowania zainteresowań oraz potrzeb naszych użytkowników i klientów, a także w celu ulepszania Platformy, asortymentu, naszych obecnych usług oraz opracowywania nowych produktów i usług na podstawie uzasadnionego interesu TUF Software (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W celu zapewnienia Ci spersonalizowanej komunikacji, ukierunkowanej reklamy i rekomendacji produktów na Platformie oraz – w razie wyrażenia odpowiednich zgód, także w innych kanałach (np. sieci reklamowe, media społecznościowe) na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) i naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- W celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub której zawarcie rozważasz (np. umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną) przetwarzanie danych w takim zakresie jest niezbędne do zawarcia, wykonywania oraz rozliczenia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- W celu wypełnienia ciężących na nas obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, przepisów dotyczących ochrony konsumentów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- W celu ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń, na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).”

TUF Software wykorzystuje niezbędne pliki cookies do prawidłowego działania Platformy. Korzystanie z niezbędnych cookies może wiązać się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, którego podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu prawidłowego działania strony internetowej i świadczonych usług.

Inne pliki cookies (np. analityczne, marketingowe, funkcjonalne) są stosowane tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Zgoda ta obejmuje także możliwość instalowania cookies przez podmioty trzecie i przekazywania im danych zbieranych za pomocą cookies podczas Twojej wizyty na Platformie. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć w ustawieniach przeglądarki lub z poziomu Platformy, w stopce strony, poprzez kliknięcie w link „Zarządzaj cookies”. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej cofnięciem.

W razie potrzeby poprosimy Cię o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w dodatkowych, jasno oznaczonych celach. Po wyrażeniu zgody masz prawo w dowolnym momencie ją wycofać.

W niektórych przypadkach przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu. Taki interes może polegać np. na prowadzeniu analiz danych w celu ulepszenia usług, marketingu własnych produktów, zapewnieniu bezpieczeństwa usług i infrastruktury IT TUF Software, dochodzeniu roszczeń czy obronie przed nimi. W takich sytuacjach zawsze oceniamy, czy nasz interes nie jest nadrzędny względem Twoich praw i wolności.

Podanie danych w zakresie wymaganym do rejestracji konta, zawarcia i wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych jest obowiązkowe, a w pozostałym zakresie dobrowolne, choć może być konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności.

PROFILOWANIE

TUF Software wykorzystuje dane osobowe do tworzenia profili użytkowników. Profilowanie polega na analizie informacji dotyczących korzystania z naszej Platformy, w tym:

- wyszukiwanych przez Ciebie treści i produktów,
- przeglądanych stron i funkcjonalności,
- historii zakupów oraz odpowiedzi na nasze komunikaty (np. newsletter, e-mail, SMS, powiadomienia).

Na tej podstawie tworzymy segmenty użytkowników (grupy o podobnych cechach lub zachowaniach) i przyporządkowujemy do nich Twoje dane. Segmenty te wykorzystujemy do:

- personalizowania treści wyświetlanych na Platformie (np. rekomendacje produktów, komunikaty, bannery),
- dostosowywania wysyłanych do Ciebie wiadomości (np. newsletter, powiadomienia o ofertach i promocjach),
- wyświetlania odpowiednich reklam i ofert na Platformie oraz – jeśli wyraziłeś stosowne zgody – także na stronach i w serwisach zewnętrznych (np. media społecznościowe, sieci reklamowe).

Możesz w dowolnym momencie cofnąć swoją zgodę na wykorzystywanie Twoich danych w celu profilowania marketingowego, w szczególności poprzez:

- zmianę ustawień cookies za pomocą sekcji „Zarządzaj plikami cookie” w Polityce plików cookies lub w ustawieniach przeglądarki,

Ponadto przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

W celach określonych powyżej możemy przekazywać Twoje dane następującym kategoriom odbiorców:

- firmom, które hostują lub obsługują naszą Platformę internetową i infrastrukturę IT (np. dostawcy usług chmurowych i hostingowych, tacy jak Wix.com Ltd, Google Ireland Limited),
- podmiotom przetwarzającym płatności, które pobierają od Ciebie dodatkowe dane niezbędne do realizacji płatności (np. numer rachunku bankowego, dane karty płatniczej). Dane te nie są przekazywane TUF Software i są przetwarzane przez dany podmiot jako osobnego administratora,
- podmiotom, na rzecz których TUF Software zbywa wierzytelności w związku z zawartymi umowami,
- bankom, w których TUF Software posiada rachunki bankowe, w związku z przekazywaniem za ich pośrednictwem środków na Twój rachunek,
- podmiotom świadczącym na rzecz TUF Software usługi archiwizacji dokumentów oraz inne usługi back-office,
- podmiotom świadczącym na rzecz TUF Software usługi badania sprawozdań finansowych, doradztwa podatkowego, finansowego, biznesowego i prawnego,
- podmiotom świadczącym na rzecz TUF Software usługi informatyczne (IT), serwisowe, hostingowe oraz usługi marketingowe (np. agencje marketingowe, dostawcy narzędzi mailingowych i analitycznych),
- podmiotom, którym TUF Software zleca prowadzenie działań windykacyjnych oraz pełnomocnikom procesowym reprezentującym TUF Software w postępowaniach sądowych i administracyjnych,

- podmiotom odpowiedzialnym za dostarczanie plików cookies i analizę danych na Platformie (np. Google Ireland Limited) – zgodnie z informacjami zawartymi w Polityce Cookies.

Podmioty te w zakresie, w jakim działają jako podmioty przetwarzające mają dostęp tylko do tych danych, które są niezbędne do wykonywania powierzonych im zadań, i nie mogą wykorzystywać ich do innych celów. Zobowiązane są do przetwarzania danych zgodnie z zawartą z TUF Software umową oraz z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH

TUF Software może przekazywać dane osobowe zebrane w Europejskim Obszarze Gospodarczym do państw spoza EOG wyłącznie wtedy, gdy zapewniony jest odpowiedni poziom ich ochrony. W takiej sytuacji stosujemy w szczególności następujące mechanizmy:

- Transfer do kraju nienależącego do EOG, którego ustawodawstwo dotyczące prywatności zapewnia poziom ochrony danych osobowych na takim samym poziomie, co w krajach EOG;
 - Zawarcie umowy z zagranicznym podmiotem zewnętrznym, według której będzie on musiał chronić dane osobowe zgodnie z tymi samymi standardami, co w EOG (standardowe klauzule umowne).
-

JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak długo będziemy ich potrzebować do celów, do których są przetwarzane. Na przykład, gdy dokonasz u nas zakupu online, będziemy przechowywać dane związane z Twoim zakupem, abyśmy mogli wykonać zawartą umowę, a następnie zachowamy dane osobowe przez okres, który umożliwi nam obsługę lub odpowiedź na wszelkie reklamacje lub zapytania związane z zakupem.

Twoje dane będą przechowywane, gdy wymagają tego od nas obowiązujące przepisy prawa, przez czas określony w tym przepisach (np. przechowywanie faktur za zakupy na Platformie).

Twoje dane mogą również zostać zachowane, abyśmy mogli kontynuować ulepszanie usług, z których korzystasz na Platformie.

Będziemy aktywnie sprawdzać dane osobowe, które przechowujemy i bezpiecznie je usuwać lub w niektórych przypadkach anonimizować, gdy nie będzie już potrzeby prawnej lub biznesowej, aby je przechowywać.

TWOJE PRAWA

Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych. Możesz z nich skorzystać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami na adres e-mail:

helpdesk@tufsoftware.com

Przysługują Ci w szczególności:

- Prawo do otrzymania informacji. Masz prawo do otrzymania jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji o swoich prawach oraz o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe. Dlatego przekazujemy Ci niniejszą Politykę prywatności.
- Prawo do dostępu i poprawiania. W każdej chwili masz prawo do dostępu, poprawiania lub aktualizowania swoich danych osobowych.
- Prawo do przenoszenia danych. W pewnych okolicznościach Twoje dane mogą być one przenoszone, kopiowane lub przesyłane elektronicznie do innego podmiotu. Dzieje się to na Twoje wyraźne żądanie.
- Prawo do bycia zapomnianym. W pewnych okolicznościach masz prawo żądać usunięcia swoich danych. Jeśli chcesz usunąć przechowywane przez nas dane osobowe, poinformuj nas o tym, a my podejmiemy odpowiednie kroki w celu odpowiedzenia na Twoje żądanie zgodnie z wymogami prawnymi. Jeśli gromadzone przez nas dane osobowe nie będą już potrzebne do jakichkolwiek celów i nie będziemy prawnie zobowiązani do ich zachowania, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby je usunąć, zniszczyć lub trwale pozbawić elementów pozwalających na identyfikację.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania. W pewnych okolicznościach masz prawo ograniczyć przetwarzanie swoich danych osobowych.
- Prawo do sprzeciwu. W pewnych okolicznościach masz prawo sprzeciwić się pewnym rodzajom przetwarzania, w tym przetwarzaniu w celu marketingu bezpośredniego (tj. otrzymywaniu od nas wiadomości e-mail z powiadomieniami lub kontaktowaniu się w celu przedstawienia potencjalnych okazji zakupowych).
- Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego. Masz prawo złożyć skargę bezpośrednio do organu nadzorczego w sprawie przetwarzania danych osobowych. Polskim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe dostępne są na stronie uodo.gov.pl.
- Prawo do wycofania zgody. Masz prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie (choćby jeśli to zrobisz, nie oznacza to, że wszystko, co zrobiliśmy z Twoimi danymi osobowymi za Twoją zgodą do tego momentu, jest niezgodne z prawem). Możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie, kontaktując się z nami podając poniższe dane.

Będziemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności, gdy będzie to konieczne ze względu na zmiany w przepisach lub w sposobie i zakresie przetwarzania przez nas Twoich danych.